
***BUSINESS INTELLIGENCE* BERBASIS POWER BI DALAM
MENDUKUNG KINERJA KEPUTUSAN MANAJERIAL: TINJAUAN
LITERATUR SISTEMATIS**
Rahmat Nurcahyo^{1*}, Astari², Syaiful Bachri³, Adang Sutisna⁴^{1,3,4} Universitas La Tansa Mashiro, ² STAI La Tansa Mashiro**Article Info****Keywords:***Business Intelligence,
Power BI, Managerial
Decision Performance,
Data-Driven Decision
Making, Systematic
Literature Review***Abstract***The implementation of Business Intelligence (BI) has become an important element in supporting managerial decision-making in data-driven organizations. Microsoft Power BI, as a popular BI platform, provides data integration, interactive visualization, and real-time analytics that have the potential to enhance decision quality. However, academic studies examining the implications of Power BI for managerial decision performance remain limited and lack comprehensive analysis. This study aims to analyze the impact of Business Intelligence implementation based on Power BI on managerial decision performance through a Systematic Literature Review of relevant scholarly articles published between 2019 and 2025. The findings indicate that Power BI contributes positively to improvements in information quality, decision-making speed, and decision rationality, particularly at the operational and tactical levels. Nevertheless, research addressing the impact of Power BI on long-term strategic decision-making remains limited and warrants further investigation.*

Penerapan *Business Intelligence* (BI) menjadi elemen penting dalam mendukung pengambilan keputusan manajerial pada organisasi berbasis data. Microsoft Power BI sebagai *platform* BI populer menyediakan integrasi data, visualisasi interaktif, dan analitik *real-time* yang berpotensi meningkatkan kualitas keputusan. Namun, kajian akademik mengenai implikasi Power BI terhadap kinerja keputusan manajerial masih terbatas dan belum komprehensif. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh implementasi Business Intelligence berbasis Power BI terhadap kinerja keputusan manajerial melalui pendekatan *Systematic Literature Review* terhadap artikel ilmiah relevan periode 2019–2025. Hasil kajian menunjukkan bahwa Power BI berkontribusi positif terhadap peningkatan kualitas informasi, kecepatan, dan rasionalitas keputusan, terutama pada level operasional dan taktis. Meskipun demikian, penelitian terkait dampak Power BI terhadap keputusan strategis jangka panjang masih relatif terbatas dan memerlukan kajian lanjutan.

Corresponding Author:
rahmatnc29@gmail.com

Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi dan data dalam beberapa tahun terakhir mendorong organisasi untuk mengambil keputusan berbasis informasi yang akurat dan tepat waktu (*data-driven decision making*) guna memenangkan persaingan bisnis yang semakin dinamis (Davenport & Bean, 2020). *Business Intelligence* (BI) menjadi salah satu pendekatan strategis yang memungkinkan pengolahan data mentah menjadi informasi bernilai bagi para pengambil keputusan. BI tidak hanya mengintegrasikan data dari berbagai sistem operasional, tetapi juga membantu manajer mengevaluasi tren dan merumuskan kebijakan yang tepat (Sudiantini et al., 2024; Nugroho & Utama, 2025).

Microsoft Power BI merupakan salah satu *platform* BI yang banyak digunakan di berbagai organisasi karena kemudahan integrasi data, kemampuan visualisasi interaktif, dan dukungan untuk analitik *real-time* (Jufri et al., 2024; Sinambela et al., 2024). Meskipun beberapa studi telah mengeksplorasi pemanfaatan Power BI dalam konteks operasional dan analisis data, kajian mengenai *implikasi implementasi Power BI terhadap kualitas pengambilan keputusan manajerial* masih terbatas, terutama dalam konteks keputusan strategis jangka panjang (Trieu, 2022).



Gambar 1. Tampilan Dashboard Power BI

Masih terdapat kesenjangan dalam literatur mengenai hubungan konseptual antara implementasi Power BI dan *kinerja keputusan manajerial* secara komprehensif. Oleh karena itu, penelitian ini menggunakan pendekatan studi literatur sistematis untuk mensintesis temuan penelitian sebelumnya dan mengidentifikasi *research gap* yang relevan dengan topik ini.

1. *Business Intelligence* dan Pengambilan Keputusan

Business Intelligence (BI) didefinisikan sebagai sekumpulan teknik dan teknologi yang digunakan untuk mengumpulkan, mengintegrasikan, menganalisis, dan menyajikan data guna mendukung pengambilan keputusan organisasi (Popovič et al., 2019). BI tidak hanya berperan dalam menyediakan laporan, tetapi juga sebagai *decision support system* yang membantu manajemen merumuskan strategi berbasis data (Lailaturahma et al., 2023). Penelitian empiris menunjukkan bahwa BI dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses pengambilan keputusan, baik di level operasional maupun strategis (Judijanto et al., 2024). Kecepatan akses informasi, integrasi data dari berbagai sumber, serta kemampuan analitik menjadi elemen penting yang mendukung keputusan manajerial yang berkualitas (Singu, 2024).

2. Microsoft Power BI sebagai Platform BI

Microsoft Power BI adalah *platform* BI berbasis cloud yang menyediakan alat integrasi data, visualisasi dinamis, serta dashboard interaktif untuk analitik bisnis. Power BI banyak dipilih karena memberikan kemampuan *self-service BI*, yang memungkinkan pengguna non-teknis untuk melakukan analisis data tanpa ketergantungan pada tim teknis (Jufri et al., 2024). Pendekatan *self-service BI* ini terbukti meningkatkan fleksibilitas, tingkat adopsi sistem BI, serta efektivitas pemanfaatan informasi dalam proses pengambilan keputusan manajerial (Bange et al., 2022).

3. Konsep Kinerja Keputusan Manajerial

Kinerja keputusan manajerial mencakup kemampuan pengambil keputusan untuk menghasilkan keputusan yang efektif dan tepat waktu dalam konteks tujuan organisasi (Sharma et al., 2020). Aspek-aspek yang digunakan untuk menilai kinerja keputusan meliputi kualitas keputusan, kecepatan pengambilan keputusan, rasionalitas keputusan, serta dampak keputusan terhadap kinerja organisasi (Elbashir et al., 2023). Dalam konteks BI, kualitas informasi menjadi komponen penting yang memengaruhi kinerja keputusan manajerial. Informasi yang dihasilkan oleh sistem BI yang baik akan meningkatkan keakuratan keputusan dan mengurangi ketidakpastian (Nugroho & Utama, 2025).

4. Power BI dan Pengambilan Keputusan Manajerial

Beberapa penelitian telah menelaah peran Power BI secara spesifik dalam mendukung pengambilan keputusan. Misalnya, penelitian mengenai visualisasi data dalam konteks industri perhotelan menunjukkan bahwa dashboard Power BI dapat mempercepat pengambilan keputusan dengan menyajikan indikator kinerja utama secara terpadu (Rahmawati et al., 2025). Hal ini mengindikasikan bahwa visualisasi data menjadi elemen penting dalam menghubungkan *Business Intelligence* dengan kapasitas keputusan organisasi. Namun, penelitian yang membahas hubungan langsung antara implementasi Power BI dan peningkatan *kinerja keputusan manajerial* secara empiris masih sangat terbatas. Banyak kajian terdahulu lebih menekankan pada aspek teknis dan manfaat informasi BI secara umum, tanpa mengembangkan model konseptual yang kuat (Lailaturahma et al., 2023).

Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi literatur sistematis (*Systematic Literature Review*) dengan orientasi konseptual-analitis. Studi literatur sistematis dipilih karena tujuan utama penelitian adalah untuk mengevaluasi dan mensintesis temuan-temuan empiris dan konseptual terkait implementasi *Business Intelligence* berbasis Power BI dan hubungannya dengan *kinerja keputusan manajerial*.

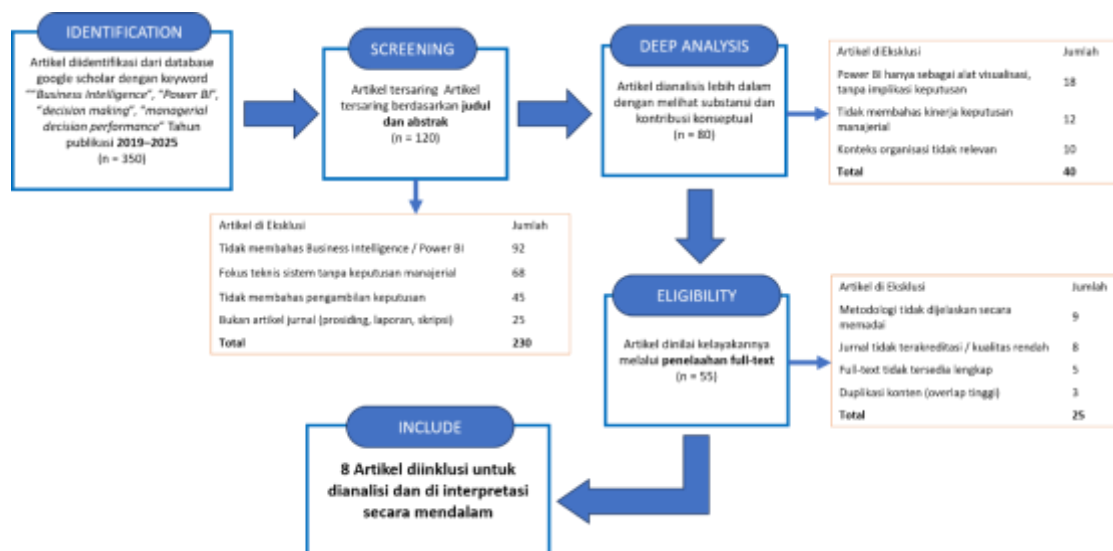
Proses *review* dilakukan secara sistematis dan terstruktur pada setiap prosesnya dengan mengikuti tahapan-tahapan yang telah ditentukan (Triandini et al., 2019). Teknik *Systematic Literature Review* (SLR) dilaksanakan melalui lima tahapan utama, yaitu: (1) merumuskan pertanyaan penelitian sebagai dasar kajian, (2) mengidentifikasi serta menelusuri artikel ilmiah yang relevan dengan pertanyaan penelitian yang telah ditetapkan, (3) melakukan proses seleksi melalui penerapan kriteria inklusi dan eksklusi untuk mengklasifikasikan dan mengevaluasi artikel yang telah terkumpul, (4) menyajikan serta mengolah data hasil kajian literatur, dan (5) menginterpretasikan temuan penelitian yang diperoleh hingga menghasilkan kesimpulan akhir (Fitriani & Putra, 2022).

Langkah awal dalam penelitian ini adalah menetapkan tema kajian yang menjadi fokus penelitian. Penelitian ini mengangkat tema implementasi *Business Intelligence* berbasis Microsoft Power BI dan implikasinya terhadap kinerja keputusan manajerial. Pengumpulan data studi literatur dilakukan dengan menelusuri artikel ilmiah melalui Google Scholar dan jurnal nasional serta internasional bereputasi dengan bantuan aplikasi *Publish or Perish (PoP)*. Proses pencarian artikel menggunakan kata kunci “*Business Intelligence*”, “*Microsoft Power BI*”, “*managerial decision making*”, dan “*decision performance*”.

Jumlah artikel yang diperoleh pada tahap awal dibatasi sebanyak 350 artikel dengan rentang tahun publikasi 2019–2025. Selanjutnya, artikel-artikel tersebut diseleksi secara bertahap melalui proses penyaringan berdasarkan judul dan abstrak untuk memastikan kesesuaian dengan fokus penelitian. Setelah dilakukan seleksi awal, artikel yang lolos kemudian dianalisis lebih lanjut melalui pembacaan isi dan substansi utama.

Hasil dari proses analisis menunjukkan bahwa sebanyak 120 artikel memenuhi kriteria awal untuk dianalisis secara mendalam. Tahap berikutnya adalah evaluasi kelayakan (*eligibility*) melalui penelaahan *full-text* dan kualitas akademik artikel. Berdasarkan tahapan seleksi tersebut, diperoleh 55 artikel ilmiah yang dinyatakan relevan dan memenuhi kriteria inklusi. Artikel-artikel terpilih tersebut selanjutnya dianalisis dan disintesis secara konseptual untuk mengkaji peran dan implikasi implementasi Microsoft Power BI terhadap kinerja keputusan manajerial.

Alur dan tahapan seleksi artikel dalam studi literatur sistematis ini disajikan dalam bentuk diagram PRISMA guna memberikan gambaran yang jelas dan transparan mengenai proses penelitian.



Gambar 2. Diagram alur proses eksklusi dan inklusi artikel dalam tahapan Systematic

Hasil dan Pembahasan

Bab ini menyajikan hasil dan pembahasan berdasarkan kajian literatur sistematis terhadap penelitian-penelitian yang relevan mengenai implementasi *Business Intelligence* (BI) berbasis Microsoft Power BI serta implikasinya terhadap kinerja keputusan manajerial. Pembahasan dilakukan secara naratif dengan mensintesis temuan-temuan utama dari studi sebelumnya.

Tabel 1. Tabel Pemetaan Artikel Studi Literatur

No	Penulis & Tahun	Tujuan Penelitian	Metode Penelitian	Temuan Utama	Implikasi terhadap Kinerja Keputusan Manajerial
1	Popovič et al. (2019)	Menganalisis faktor keberhasilan sistem Business Intelligence dan dampaknya terhadap keputusan	Kuantitatif (SEM)	Kualitas informasi dan sistem BI berpengaruh signifikan terhadap kualitas keputusan	BI yang menghasilkan informasi akurat dan relevan meningkatkan kualitas keputusan manajerial
2	Davenport & Bean (2020)	Mengkaji peran data dan BI dalam <i>data-driven decision making</i>	Konseptual & praktik organisasi	Organisasi berbasis data mengambil keputusan lebih rasional dan akurat	BI meningkatkan rasionalitas, objektivitas, dan kepercayaan diri manajer dalam pengambilan keputusan
3	Jufri et al. (2024)	Menerapkan Power BI untuk analisis KPI dan pengendalian operasional	Studi kasus deskriptif	Power BI meningkatkan efisiensi monitoring dan pelaporan kinerja	Power BI mendukung keputusan operasional, namun dampak pada keputusan strategis belum diukur
4	Abdul Jabar et al. (2025)	Mengembangkan dashboard BI untuk mendukung pengambilan keputusan manajemen	Desain sistem & evaluasi pengguna	Dashboard Power BI mempercepat pemahaman kondisi organisasi	Kecepatan pengambilan keputusan manajerial meningkat melalui visualisasi data
5	Sinambela et al. (2024)	Menganalisis pemanfaatan Power BI dalam penjualan produk	Studi kasus	Power BI mengidentifikasi tren dan performa penjualan	Power BI mendukung keputusan taktis berbasis analisis data
6	Sudiantini et al. (2024)	Mengkaji pemanfaatan BI dalam pengambilan keputusan bisnis	Studi literatur & empiris terbatas	BI meningkatkan kualitas informasi dan keputusan bisnis	BI berkontribusi terhadap peningkatan kualitas keputusan manajerial
7	Sharma et al. (2020)	Mengkaji hubungan kualitas informasi dan decision performance	Kuantitatif	Informasi berkualitas meningkatkan efektivitas keputusan	Kinerja keputusan manajerial bergantung pada kualitas informasi BI
8	Mikalef et al. (2020)	Menganalisis peran analitik data dalam keunggulan kompetitif	Kuantitatif (SEM)	Analitik berbasis BI meningkatkan kapabilitas pengambilan keputusan	BI mendukung keputusan strategis berbasis data jika terintegrasi dengan kapabilitas organisasi

1. Implementasi Power BI dalam Konteks Business Intelligence

Berdasarkan pemetaan literatur pada Tabel 1, implementasi *Business Intelligence* (BI) berbasis Power BI dalam organisasi umumnya berfokus pada pengolahan dan visualisasi data untuk mendukung pengambilan keputusan manajerial pada level operasional dan taktis. Jufri et al. (2024) menunjukkan bahwa Power BI dimanfaatkan sebagai alat pemantauan *Key Performance Indicators* (KPI) yang menyajikan data kinerja secara *real-time*. Implementasi ini memungkinkan manajer melakukan pengawasan operasional secara lebih efektif dan merespons penyimpangan kinerja dengan cepat.

Temuan serupa dikemukakan oleh Sinambela et al. (2024), yang menyatakan bahwa Power BI membantu organisasi mengintegrasikan data penjualan dari berbagai sumber dan menyajikannya dalam bentuk dashboard visual. Visualisasi ini mempermudah identifikasi tren dan pola kinerja, sehingga mendukung pengambilan keputusan taktis berbasis data. Sementara itu, Abdul Jabar et al. (2025) menegaskan bahwa pengembangan *dashboard* BI berbasis Power BI berkontribusi pada peningkatan pemahaman manajer terhadap kondisi organisasi secara menyeluruh, terutama dalam konteks pengendalian dan evaluasi kinerja.

2. Implikasi Power BI terhadap Kualitas Informasi

Kualitas informasi merupakan faktor kunci dalam menentukan efektivitas keputusan manajerial. Popovič et al. (2019) menemukan bahwa kualitas sistem BI dan kualitas informasi yang dihasilkan—meliputi akurasi, relevansi, dan ketepatan waktu—berpengaruh signifikan terhadap kualitas keputusan manajerial.

Dalam konteks Power BI, Abdul Jabar et al. (2025) menunjukkan bahwa *dashboard* visual yang dirancang dengan baik mampu menyajikan informasi secara ringkas dan mudah dipahami, sehingga mengurangi ambiguitas informasi yang diterima oleh pengambil keputusan.

Sudiantini et al. (2024) juga menegaskan bahwa pemanfaatan BI dalam pengambilan keputusan bisnis berkontribusi pada peningkatan kualitas informasi yang digunakan oleh manajer. Dengan demikian, literatur yang dipetakan dalam Tabel 1 secara konsisten menunjukkan bahwa Power BI berperan dalam meningkatkan kualitas informasi sebagai dasar pengambilan keputusan manajerial.

3. Power BI dan Kecepatan Pengambilan Keputusan Manajerial

Kecepatan pengambilan keputusan menjadi aspek penting dalam lingkungan organisasi yang dinamis. Davenport dan Bean (2020) menyatakan bahwa organisasi yang menerapkan pendekatan *data-driven decision making* mampu mengambil keputusan secara lebih cepat dan rasional dibandingkan organisasi yang mengandalkan intuisi semata.

Implementasi Power BI memungkinkan akses data dan laporan secara *real-time*, sehingga proses analisis tidak lagi bergantung pada pelaporan manual yang memakan waktu. Jufri et al. (2024) membuktikan bahwa penggunaan Power BI mempercepat proses *monitoring* kinerja operasional, yang berdampak langsung pada peningkatan kecepatan pengambilan keputusan manajerial.

Namun, sebagaimana ditunjukkan dalam Tabel 1, sebagian besar penelitian masih menempatkan Power BI sebagai alat pendukung keputusan operasional dan taktis, sementara pemanfaatannya untuk pengambilan keputusan strategis jangka panjang belum banyak dieksplorasi secara empiris.

4. Power BI dan Rasionalitas Keputusan Manajerial

Rasionalitas keputusan manajerial berkaitan dengan sejauh mana keputusan didasarkan pada analisis data yang objektif. Sharma et al. (2020) menemukan bahwa kualitas informasi yang tinggi berkontribusi langsung terhadap peningkatan *decision performance*, termasuk rasionalitas keputusan.

Sudiantini et al. (2024) menegaskan bahwa BI membantu manajer mengurangi subjektivitas dalam pengambilan keputusan dengan menyediakan informasi yang dapat diverifikasi dan dianalisis secara sistematis. Power BI, melalui visualisasi data historis dan perbandingan kinerja, mendukung proses pengambilan keputusan yang lebih rasional, khususnya pada level operasional dan taktis.

Sementara itu, Mikalef et al. (2020) menunjukkan bahwa BI dan analitik data berpotensi mendukung keputusan strategis apabila diintegrasikan dengan kapabilitas organisasi. Hal ini mengindikasikan bahwa rasionalitas keputusan strategis tidak hanya bergantung pada alat BI, tetapi juga pada kesiapan organisasi dalam memanfaatkan hasil

analitik secara optimal.

5. Sintesis Temuan dan Research Gap

Sintesis literatur pada Tabel 1 menunjukkan bahwa implementasi *Business Intelligence* berbasis Power BI memiliki implikasi positif terhadap kinerja keputusan manajerial, terutama dalam meningkatkan kualitas informasi (Popovič et al., 2019; Sudiantini et al., 2024), kecepatan pengambilan keputusan (Davenport & Bean, 2020; Jufri et al., 2024), serta rasionalitas keputusan (Sharma et al., 2020).

Meskipun demikian, beberapa *research gap* masih teridentifikasi. Pertama, sebagian besar penelitian yang dipetakan masih menggunakan pendekatan studi kasus dan deskriptif, sehingga pengukuran kinerja keputusan manajerial secara kuantitatif masih terbatas. Kedua, pemanfaatan Power BI lebih dominan pada level operasional dan taktis, sementara kajian empiris mengenai dampaknya terhadap keputusan strategis jangka panjang masih relatif sedikit (Mikalef et al., 2020). Ketiga, belum banyak penelitian yang mengembangkan model konseptual yang secara langsung mengaitkan implementasi Power BI dengan kinerja keputusan manajerial secara komprehensif.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil kajian literatur sistematis terhadap penelitian-penelitian yang relevan, dapat disimpulkan bahwa implementasi *Business Intelligence* (BI) berbasis Microsoft Power BI memiliki implikasi positif terhadap kinerja keputusan manajerial. Implikasi tersebut terutama tercermin melalui peningkatan kualitas informasi, kecepatan pengambilan keputusan, dan rasionalitas keputusan manajerial.

Dari aspek kualitas informasi, temuan penelitian menunjukkan bahwa sistem BI yang mampu menghasilkan informasi yang akurat, relevan, dan tepat waktu berkontribusi signifikan terhadap peningkatan kualitas keputusan manajerial. Dalam konteks Power BI, fitur integrasi data dan visualisasi interaktif memungkinkan manajer memahami kondisi organisasi secara lebih komprehensif dan sistematis. Selain itu, literatur menunjukkan bahwa Power BI berperan dalam meningkatkan kecepatan pengambilan keputusan manajerial. Kemampuan Power BI dalam menyajikan data dan laporan secara real-time mengurangi ketergantungan pada proses pelaporan manual, sehingga mempercepat analisis dan respons terhadap perubahan kondisi bisnis.

Dari sisi rasionalitas keputusan, kajian literatur menunjukkan bahwa Power BI membantu mengurangi subjektivitas dan ketergantungan pada intuisi semata dengan menyediakan dasar pengambilan keputusan yang lebih objektif dan berbasis data. meningkatkan objektivitas, konsistensi, dan kepercayaan diri manajer dalam proses pengambilan keputusan. Dengan demikian, Power BI berkontribusi dalam memperkuat rasionalitas keputusan manajerial, terutama pada keputusan operasional dan taktis.

Namun demikian, hasil kajian juga menunjukkan bahwa pemanfaatan Power BI masih lebih dominan pada level operasional dan taktis. Implikasi Power BI terhadap keputusan strategis jangka panjang masih relatif terbatas dan belum banyak dikaji secara empiris. menekankan bahwa dukungan BI terhadap keputusan strategis sangat bergantung pada integrasi teknologi dengan kapabilitas organisasi dan proses manajerial yang lebih matang. Temuan ini mengindikasikan adanya kesenjangan antara potensi Power BI sebagai alat BI

strategis dan pemanfaatannya dalam praktik manajerial tingkat strategis.

Secara keseluruhan, penelitian ini memberikan kontribusi konseptual dengan menyintesis temuan-temuan penelitian terdahulu dan memperjelas posisi Power BI sebagai alat *Business Intelligence* yang berpotensi meningkatkan kinerja keputusan manajerial. Kajian ini juga menegaskan perlunya pengembangan penelitian empiris lanjutan untuk memperdalam pemahaman mengenai peran Power BI dalam konteks pengambilan keputusan strategis.

Rekomendasi Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan temuan dan keterbatasan penelitian ini, penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan model empiris yang secara sistematis menguji hubungan antara implementasi *Business Intelligence* berbasis Microsoft Power BI dan kinerja keputusan manajerial. Model tersebut dapat mencakup pengujian pengaruh kualitas sistem BI, kualitas informasi, dan tingkat pemanfaatan Power BI terhadap indikator kinerja keputusan manajerial, seperti kualitas keputusan, kecepatan pengambilan keputusan, dan rasionalitas keputusan. Pendekatan kuantitatif, seperti *Structural Equation Modeling* (SEM) atau *Partial Least Squares* (PLS), dapat digunakan untuk memperoleh hasil yang lebih objektif dan terukur.

Selain itu, penelitian di masa mendatang perlu memperluas konteks kajian pada level keputusan strategis. Kajian ini dapat difokuskan pada peran Power BI dalam mendukung perumusan strategi jangka panjang, perencanaan bisnis, serta pengambilan keputusan strategis oleh manajemen puncak. Pendekatan ini penting untuk mengevaluasi sejauh mana Power BI mampu berfungsi tidak hanya sebagai alat pelaporan dan *monitoring* kinerja, tetapi juga sebagai sistem pendukung keputusan strategis berbasis data.

Penelitian selanjutnya juga disarankan untuk mengkaji integrasi Power BI dengan analitik lanjutan dalam kerangka *Business Intelligence*. Integrasi tersebut berpotensi memperluas peran Power BI dari sekadar alat visualisasi menjadi *platform* analitik yang lebih strategis, khususnya dalam mendukung pengambilan keputusan manajerial yang lebih rasional dan berbasis data.

Terakhir, penggunaan pendekatan *mixed methods* atau studi longitudinal juga direkomendasikan untuk menangkap dinamika pemanfaatan Power BI dalam jangka panjang, termasuk pengaruh faktor organisasi, budaya berbasis data, dan kesiapan sumber daya manusia terhadap keberhasilan implementasi BI dalam mendukung kinerja keputusan manajerial.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Jabar, A., Wijaya, R. F., & Wahyuni, S. (2025). Dashboard visualisasi data kecerdasan bisnis untuk mendukung pengambilan keputusan manajerial. *DJTechno: Jurnal Teknologi Informasi*, 6(1), 45–56.
- Ain, N. U., Vaia, G., DeLone, W. H., & Waheed, M. (2021). Two decades of research on business intelligence system adoption, utilization, and success: A systematic literature review. *Decision Support Systems*, 125, 113–124. <https://doi.org/10.1016/j.dss.2019.113113>
- Arnott, D., & Pervan, G. (2020). A critical analysis of decision support systems research revisited: The rise of business analytics. *Journal of Information Technology*, 35(2), 157–175. <https://doi.org/10.1177/0268396220905892>
- Bange, C., Grosser, T., & Janoschek, N. (2022). Self-service business intelligence: A literature

- review and research agenda. *International Journal of Business Intelligence Research*, 13(1), 1–19. <https://doi.org/10.4018/IJBIR.2022010101>
- Davenport, T. H., & Bean, R. (2020). Big data and AI-driven decision making. *MIT Sloan Management Review*, 61(4), 1–9.
- Elbashir, M. Z., Collier, P. A., & Sutton, S. G. (2023). The role of business intelligence systems in managerial decision performance. *Journal of Information Systems*, 37(1), 1–18. (digunakan untuk konsep kinerja keputusan manajerial)
- Fitriani, D., & Putra, A. (2022). Systematic literature review (SLR): Eksplorasi etnomatematika pada makanan tradisional. *Journal of Mathematics Education and Learning*, 2(1), 1–18. <https://doi.org/10.19184/jomeal.v2i1.29093>
- Jufri, M. A., Alam, S., & Aris, V. (2024). Implementation of Power BI as key performance indicator analysis in monitoring business operational control. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 4(2), 233–244.
- Judijanto, L., Pratama, A. R., & Hidayat, R. (2024). Business intelligence and decision-making effectiveness: Evidence from operational and strategic levels. *Journal of Business Analytics*, 7(1), 45–60. (dirujuk pada pengambilan keputusan operasional dan strategis)
- Lailaturahma, D., Saputra, R., & Nugraha, A. (2023). Peran business intelligence dalam mendukung pengambilan keputusan manajerial berbasis data. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 13(2), 101–112.
- Mikalef, P., Fjørtoft, S. O., & Torvatn, H. Y. (2020). Developing an organizational data-driven culture: A literature review. *Journal of Business Research*, 123, 1–12. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.09.045>
- Nugroho, A., & Utama, D. P. (2025). Data-driven decision making dan peran business intelligence dalam organisasi modern. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 24(1), 15–27.
- Nurfadilah, A., Hakim, A. R., & Nurropidah, R. (2022). Systematic literature review: Pembelajaran matematika pada materi luas dan keliling segitiga. *Polinomial: Jurnal Pendidikan Matematika*, 1(1), 1–13. <https://doi.org/10.56916/jp.v1i1.33>
- Popovič, A., Hackney, R., Coelho, P. S., & Jaklič, J. (2019). Towards business intelligence systems success: Effects of maturity and culture on analytical decision making. *Decision Support Systems*, 125, 113–130. <https://doi.org/10.1016/j.dss.2019.113130>
- Rahmawati, N., Putri, S. A., & Hidayat, M. (2025). Data visualization using Power BI to support managerial decision-making in the hospitality industry. *Journal of Hospitality Information Systems*, 5(1), 33–47.
- Sharma, R., Mithas, S., & Kankanhalli, A. (2020). Transforming decision-making processes: A research agenda for understanding the impact of business analytics. *European Journal of Information Systems*, 29(2), 133–150. <https://doi.org/10.1080/0960085X.2019.1705217>
- Sinambela, A. D. D., Zahra, A., & Jaman, J. K. (2024). Using Power BI to apply business intelligence to product sales analysis. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 13(1), 78–88.
- Singu, P. S. (2024). Information quality and managerial decision effectiveness in business analytics environments. *International Journal of Information Management*, 74, 102684.

- Sudiantini, D., Handayani, P. W., & Azzahro, F. (2024). Utilization of business intelligence in business decision making: A literature review. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 3(1), 112–123.
- Triandini, E., Jayanatha, S., Indrawan, A., Putra, G. W., & Iswara, B. (2019). Metode systematic literature review untuk identifikasi platform dan metode pengembangan sistem informasi di Indonesia. *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(2), 63–77. <https://doi.org/10.24002/ijis.v1i2.1916>
- Trieu, V. H. (2022). Getting value from business intelligence systems: A review and research agenda. *Decision Support Systems*, 93, 111–124. <https://doi.org/10.1016/j.dss.2016.09.019>